



CN CÔNG TY TNHH MTV VIỄN THÔNG QUỐC TẾ FPT

Tầng 12A, TNR Tower, 54A Nguyễn Chí Thanh, Đống Đa, Hà Nội

Hotline: 0966662891 / 0911118821

Email: anhvt25@fpt.com.vn Website: fpt-idc.com

DỊCH VỤ ĐIỆN THOẠI CÓ ĐỊNH FPT

1. Khái niệm về Voice

- Là dịch vụ hoạt động dựa trên nền công nghệ IP mạng thế hệ mới NGN (next generation network):
- Là dịch vụ **ĐT cố định** đầu tiên ở VN có năng lực cung cấp đa dịch vụ, nhiều tính năng hỗ trợ trên 1 kết nối.
- Đầu số FPT cung cấp: (Mã Vùng) + **730X.XXX**
- FPT cung cấp cho đối tượng: cá nhân, doanh nghiệp, đối tác quốc tế

2. Ưu điểm của Voice

a. *Chất lượng, giá cả, thời gian đáp ứng*

- Chất lượng thoại tốt, tốc độ kết nối nhanh
- Giá cước tiết kiệm so với ĐT truyền thống (PSTN)
- Thủ tục triển khai đơn giản, thời gian triển khai, lắp đặt dịch vụ nhanh (1 – 3ngày) (dựa trên nền IP của bất kỳ nhà mạng nào.

b. *Quản lý thuận tiện:*

- Được lựa chọn đầu số điện thoại 730x.xxxx
- Quy hoạch thống nhất đầu số: doanh nghiệp có thể quy hoạch 1 số điện thoại duy nhất cho toàn quốc, thuận tiện cho khách hàng giao dịch và PR, quảng cáo cho công ty
- Giữ nguyên được đầu số khi di dời, mở rộng văn phòng
- Dễ dàng theo dõi chi tiết cuộc gọi và cước phí phát sinh hàng ngày

c. *Nâng cao tính bảo mật của hệ thống*

- Không lo lắng về việc bị trộm cước hoặc nghe lén các cuộc gọi
- Giới hạn cước: tránh tình trạng sử dụng vượt quá chi phí thoại

d. *Nhiều dịch vụ cao cấp*

- Hosted PBX
- Ip centrex
- Call center
- Contact center
- Voice conference

3. Những nhược điểm khi doanh nghiệp sử dụng dịch vụ thoại khác

- Chi phí điện thoại hàng tháng cao

- Phải quản lý quá nhiều đầu số, gây bất tiện cho khách hàng
- Trả nhiều chi phí đầu tư tổng đài ban đầu
- Quản lý hệ thống chưa thuận tiện, còn phụ thuộc nhà cung cấp mạng
- Cuối tháng mới có bảng kê chi tiết cuộc gọi, khó kiểm soát cước
- Khó giữ đầu số khi thay đổi trụ sở văn phòng khác
- Không ứng dụng được các công nghệ mới: đơn giản, hiệu quả cao

4. Các vấn đề khách hàng quan tâm

a. Lợi ích khi sử dụng Voice trên nền tảng IP Của FPT

- Giá rẻ, kết nối nhanh, chất lượng tốt
- Dễ dàng theo dõi chi tiết cuộc gọi và cước phí phát sinh thông qua website
- Không cần thay đổi cơ sở hạ tầng hiện có của khách hàng
- Người dùng không cảm nhận được sự thay đổi
- Không đổi số khi thay đổi địa điểm
- Quản lý đầu số tập trung
- Không hề nghe trộm và trộm cước
- Có nhiều dịch vụ giá trị gia tăng

b. Điều kiện để có thể sử dụng dịch vụ Voice

- Chỉ cần có kết nối IP internet ADSL, FTTH hoặc Leased line của FPT

c. Có thể sử dụng dịch vụ VoIP trên các kênh của nhà mạng khác như VNN, Viettel không?

Trường hợp tín hiệu truy cập Internet chậm do nghẽn mạch vẫn không ảnh hưởng đến dịch vụ và chất lượng cuộc gọi của VoIP

- Tín hiệu VoIP và tín hiệu Internet không bị ảnh hưởng lẫn nhau

d. Sử dụng VoIP trên cùng đường FTTH truy cập Internet có làm giảm tốc độ truy cập không?

- VoIP sử dụng chuẩn G729 trong giao tiếp thoại nên gói tin rất nhỏ (96kb). Vì vậy băng thông sử dụng cho VoIP không đáng kể so với băng thông của cáp quang

e. Có thể sử dụng nhiều line thoại trên cùng một kết nối Internet không?

- Băng thông sử dụng một line thoại rất nhỏ. Vì vậy, khách hàng có thể sử dụng đồng thời hàng chục đầu số trên một kết nối ADSL hoặc hàng trăm đầu số trên một kết nối FTTH

f. Có phải thay đổi hệ thống thoại hiện có không?

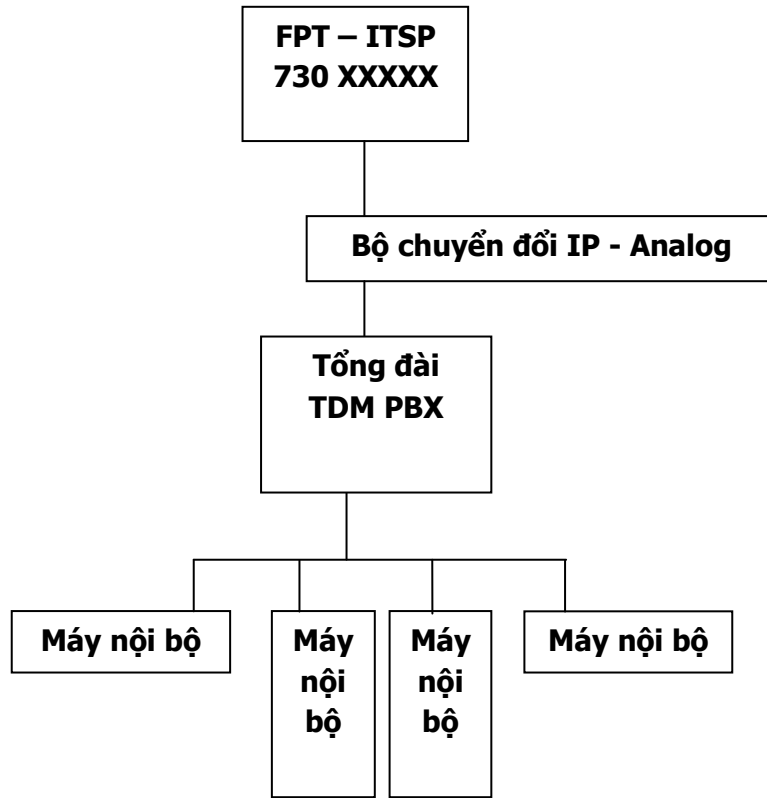
- Khách hàng không cần phải thay đổi gì trên hệ thống điện thoại nội bộ hiện có
- Nếu đã có IP PBX thì có thể sử dụng ngay dịch vụ VoIP
- Nếu đã có TDM PBX (tổng đài Analog) thì cần trang bị thêm bộ chuyển đổi IP – Analog

g. Chi phí đầu tư cho dịch vụ VoIP có đắt không?

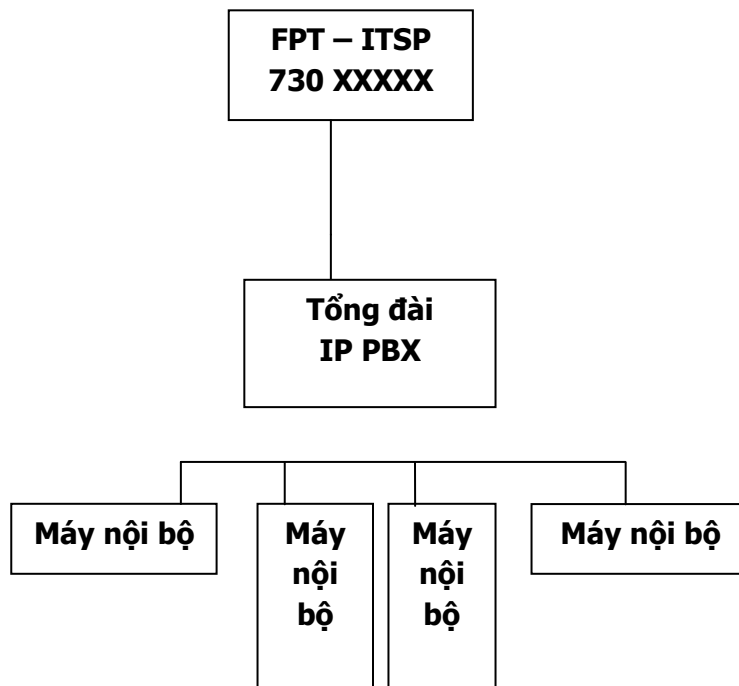
- Tùy theo hiện trạng của hệ thống mà khách hàng sẽ không tốn thêm chi phí hoặc chỉ cần đầu tư một chi phí rất nhỏ là có thể sử dụng dịch vụ VoIP

5. Các mô hình kết nối VoIP khi Doanh nghiệp có nhu cầu sử dụng

a. *Doanh nghiệp sử dụng tổng đài Analog (TDM PBX)*



b. *Doanh nghiệp sử dụng tổng đài IP (IP PBX)*



c. Hosted PBX

- Là dịch vụ điện thoại tổng đài ảo cho phép doanh nghiệp thiết lập hệ thống tổng đài nội bộ mà không phải đầu tư hệ thống tổng đài, không mất nhân sự quản lý, bảo trì, dễ dàng mở rộng...

d. IP Centrex

- IP Centrex là dịch vụ thoại cố định dành cho các doanh nghiệp có nhiều chi nhánh tại các điểm khác nhau trên toàn quốc, cho phép thiết lập hệ thống mạng nội bộ. Theo đó, cho phép các cuộc điện thoại giữa các nhánh trong hệ thống không phải tốn khoản cước phí thoại nào

6. Bảng giá điện thoại cố định

		Block 6s	+1s	1min
Cố định nội hạt	Thuê bao	20,000/ tháng		
	Gọi nội hạt	200/ Phút		
Cố định liên tỉnh (gọi qua 171,178, 176...)	Liên tỉnh nội mạng	76.36	12.73	763.78
	Liên tỉnh khác mạng	76.36	12.73	763.78
Di động	Di động	97.36	16.16	970

7. Bảng báo giá số điện thoại đẹp

CẤP	STT	KHÁI NIỆM	DẠNG SỐ	MỨC PHÍ (VNĐ)
CẤP I	1	5 số cuối giống nhau (Số ngũ quý)	730XXXXX	30,000,000-35,000,000
	2	4 số cuối giống nhau và lớn hơn hoặc bằng 5 (Tứ quý đặc biệt)	730(5-9)XXX	25,000,000-30,000,000
	1	4 số cuối giống nhau và nhỏ hơn 5 (Tứ quý thường)	730(0-4)XXX	20,000,000-25,000,000

CẤP II	2	6 chữ số cuối tiên	$730(X+1)\dots(X+6)$	15,000,000-20,000,000
		5 chữ số cuối tiên	$730(X+1)\dots(X+5)$	15,000,000-20,000,000
	3	4 chữ số cuối tiên	$730(X+1)\dots(X+4)$	10,000,000-15,000,000
CẤP III	1	6 số cuối kẹp 3	(XYAAABBB)	5,000,000-10,000,000
	2	6 số cuối kẹp 2	(XYAABBCC)	5,000,000-10,000,000
	3	6 số cuối lặp 2	(XYABABAB)	5,000,000-10,000,000
	4	730X730X	730X730X	5,000,000-10,000,000
CẤP IV		Số gắn liền với một sự kiện Quốc Gia hoặc Quốc Tế	Tết Dương Lịch	Cho tặng các cơ quan, tổ chức với mục đích phi
			Ngày lễ tình nhân	
			Ngày Quốc tế Lao Động	
			Ngày Quốc tế Phụ Nữ	
			Ngày Quốc tế thiếu nhi	
			Ngày Lễ Giáng Sinh	

			Ngày thành lập đảng CSVN	lợi nhuận
			Ngày thành lập đoàn TNCSHCM	
			Ngày Giải Phóng Miền Nam	
			Ngày Sinh nhật Bác	
			Ngày Thương Binh Liệt Sĩ	
			Ngày CM Tháng 8	
			Ngày Quốc Khánh Việt Nam	
			Ngày Miền Nam Kháng Chiến	
			Ngày Phụ Nữ Việt Nam	
			Ngày thành lập QĐNDVN	
<i>Các mức phí trên chưa bao gồm thuế VAT (VNĐ)</i>				

Để biết thêm chi tiết, xin vui lòng liên hệ:

Vu Tuan Anh (Mr.)

Project Manager

FPT Telecom International – *FPT Telecom*

Mobile: **09.6666.28.91 / 09.1111.88.21**

Email: anhvt25@fpt.com.vn

Skype : **tuananhfpt.fti**

Website: <http://fpt-idc.com>

Fpt Telecom International Co.